

Contratto di Assicurazione Servizio Assistenza

**FIAT DUCATO CAMPER
ESTENSIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA**

NOTA INFORMATIVA

NOTA INFORMATIVA PREDISPOSTA AI SENSI DELL'ART. 123 DEL DECRETO LEGISLATIVO 17 MARZO 1995, N° 175 ED IN CONFORMITÀ CON QUANTO DISPOSTO DALLA CIRCOLARE ISVAP DEL 2 GIUGNO 1997, N° 303 E DALLA CIRCOLARE ISVAP DEL 21 NOVEMBRE 2003, N° 518/D

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'IMPRESA

Il contratto è concluso con la Società EUROP ASSISTANCE HOLDING S.A. IRISH BRANCH con sede legale in 7 Boulevard Haussmann, 75009 Parigi, Francia, con sede operative in 79 Merrion Square, Dublino 2, Irlanda.

Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni in regime di libertà di prestazione di servizi ed iscritta all'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. II.00447

INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

LEGGE APPLICABILE

Ai sensi dell'Art. 122 del D. LGS. N. 175/95 le Parti potranno convenire di assoggettare il contratto ad una legislazione diversa da quella italiana, salvi i limiti derivanti dall'applicazione di norme imperative nazionali e salva la prevalenza delle disposizioni specifiche relative alle assicurazioni obbligatorie previste dall'ordinamento italiano.

EUROP ASSISTANCE HOLDING S.A. IRISH BRANCH propone di applicare al contratto che verrà stipulato la legge italiana.

RECLAMI IN MERITO AL CONTRATTO

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, devono essere inoltrati per iscritto a Europ Assistance Holding S.A. Irish Branch – presso Europ Assistance Service S.p.A. – Piazza Trento, 8, 20135 Milano.

Qualora le Parti avessero scelto di applicare al contratto la legislazione italiana e l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'I.S.V.A.P., Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Nel caso in cui la legislazione scelta dalle Parti sia diversa da quella italiana, gli eventuali reclami in merito al contratto dovranno essere rivolti all'Autorità di Vigilanza del paese la cui legislazione è stata prescelta. In tal caso l' I.S.V.A.P. faciliterà le comunicazioni tra l'Autorità competente ed il Contraente.

TERMINI DI PRESCRIZIONE DEI DIRITTI DERIVANTI DAL CONTRATTO

I diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione si prescrivono entro un anno dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 C.C.. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di un anno decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.

SI RICHIAMA L'ATTENZIONE DEL CONTRAENTE SULLA NECESSITA' DI LEGGERE ATTENTAMENTE IL CONTRATTO PRIMA DI SOTTOSCRIVERLO.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Centrale

Operativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Centrale Operativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale. L'inadempimento di tale obbligo comporta la decadenza dal diritto alla prestazione. Relativamente al diritto alla garanzia, si applicherà quanto disposto all'art. 1915 del Codice Civile.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza.

DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle assistenze nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

STIPULAZIONE E/O COESISTENZA CON ALTRE POLIZZE

L'Assicurato deve comunicare per iscritto a Europ Assistance l'esistenza e/o la successiva stipulazione di altre polizze da Lui sottoscritte aventi le medesime caratteristiche della presente con compagnie diverse da Europ Assistance.

MODIFICHE DELL'ASSICURAZIONE

Le eventuali modifiche della Polizza devono essere provate per iscritto.

AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Il Contraente/Assicurato deve comunicare per iscritto ad Europ Assistance ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti del rischio non comunicati e non accettati da Europ Assistance possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'assistenza, nonché la cessazione delle garanzie previste in Polizza, ai sensi dell'art. 1898 del Codice Civile.

DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio o le rate di premio successive alla comunicazione dell'Assicurato, ai sensi dell'art. 1897 del Codice Civile e rinuncia al relativo diritto di recesso.

ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi alla Polizza sono a carico del Contraente/Assicurato.

PERIODO DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di un anno dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione e/o garanzia in conformità con quanto previsto all'art. 2952 del Codice Civile.

LEGGE CHE REGOLA LA POLIZZA E GIURISDIZIONE

Se non diversamente indicato dal Contraente nel Modulo di Polizza, la Polizza è regolata dalla Legge italiana. Tutte le controversie relative alla Polizza sono soggette alla giurisdizione italiana.

COESISTENZA DI DIVERSI ASSICURATORI

A parziale deroga di quanto previsto all'art. 1910 del Codice Civile, è fatto obbligo all'Assicurato, che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, di dare avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e in particolare ad Europ Assistance nel

termine di tre giorni a pena di decadenza della Polizza. Relativamente alle prestazioni, nel caso in cui richiedesse l'intervento di un'altra impresa, le prestazioni previste dalla Polizza saranno operanti esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a Lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato direttamente la prestazione.

RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni di Legge.

1. Considerazioni generali

1.1. Oggetto

Il presente contratto di assistenza "FIAT DUCATO CAMPER" stabilisce i rispettivi obblighi di EUROP ASSISTANCE e dei Beneficiari nei termini sotto riportati.

1.2. Definizioni

1.2.1. EUROP ASSISTANCE

Con EUROP ASSISTANCE si intende la Società a Responsabilità Limitata EUROP ASSISTANCE HOLDING S.A. IRISH BRANCH, sita in Merrion Square, 79 - DUBLIN 2 – Società affiliata di EUROP ASSISTANCE HOLDING, Società Per Azioni con un capitale sociale di euro 13 440 000, registrata nel Registro delle Imprese di Parigi al numero di referenza 632 016 382, numero di immatricolazione della società assicurativa 20020402, sede sociale registrata 7 boulevard Haussmann – 75009 Parigi – Francia.

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni in Italia in regime di libertà di prestazioni di servizio, iscritta all'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. II.00447.

Nel presente contratto, EUROP ASSISTANCE viene a volte sostituito dal termine "Noi".

1.2.2. Beneficiario

Per "Beneficiario" si intende qualsiasi persona alla guida di un veicolo e qualsiasi persona trasportata gratuitamente nel veicolo stesso, residente in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, nel rispetto dei limiti stabiliti per legge in materia di passeggeri a bordo del cosiddetto "veicolo" con l'esclusione di coloro che viaggiano in autostop.

e

-- Sua moglie o convivente

-- Il/i loro figlio/i di età inferiore ai 25 anni che vive/ono sotto lo stesso tetto.

Nel presente contratto, i Beneficiari vengono a volte indicati con il termine "Voi".

1.2.3. Veicolo

Con "Veicolo" si intende qualsiasi FIAT DUCATO CAMPER di peso uguale o inferiore a 3,5 tonnellate e di anni compresi tra 3 e 10.

Si escludono le auto a noleggio.

1.2.4. Data di inizio del contratto

La data di inizio del contratto corrisponde alla data riportata sul contratto rilasciato al cliente finale al momento della sottoscrizione sul sito internet Fiat Camper.

1.2.5. Casa

Con "Casa" si intende il luogo abituale di residenza del Beneficiario in Italia.

1.2.6. Italia

Nel presente contratto di assistenza con "Italia" si identifica il territorio della Repubblica italiana, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano.

1.2.7. Estero

Con "Estero" si intendono i paesi elencati all'Articolo 2.1.1 "Assistenza veicoli" sotto riportato, con l'eccezione dell'Italia.

1.2.8. Incidente

Si intende un evento dannoso non intenzionale in cui è incorso il Veicolo in movimento dovuto a: imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale o ad azioni colpose o volontarie imputabili a terzi che provoca danni al Veicolo tali da rendere impossibile all'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni di sicurezza.

1.2.9 Guasto

Si intende il danno subito dal veicolo dovuto a difetto, rottura o malfunzionamento di parti del veicolo tali da rendere impossibile al Beneficiario l'utilizzo dello stesso in condizioni di sicurezza, anche se le circostanze che hanno comportato tali cause rientrano nei servizi previsti dalle condizioni di garanzia contrattuale fornita dal Costruttore. Vengono considerati "guasti" anche i danni subiti dal veicolo in seguito ad un incendio. Resta tuttavia escluso dal Programma di Assistenza il fermo del veicolo necessario per le operazioni di manutenzione periodica prevista dal Costruttore, oppure per il montaggio accessori o lavori di verniciatura.

1.2.10. Furto

Il reato commesso da chiunque si impossessi dei beni mobili altrui, sottraendoli a chi la detiene, al fine di trarne profitto illecito per sé o per gli altri.
Il Veicolo è considerato rubato al momento della presentazione della denuncia alle autorità competenti.

2. Condizioni di applicazione

EUROP ASSISTANCE fornirà i propri servizi a condizione esplicita che l'evento dannoso fosse incerto al momento della partenza.

Il nostro intervento non sostituisce quello dei servizi pubblici locali o di tutti i soggetti coinvolti che potremmo aver l'obbligo di contattare in conformità con le norme locali e/o internazionali.

Il servizio di assistenza sarà garantito per il periodo di validità del contratto di estensione assicurativa FIAT DUCATO CAMPER. Il servizio di assistenza terminerà con lo scadere del contratto.

Il contratto di assicurazione ha decorrenza alle ore 00.00 del giorno indicato al momento della sottoscrizione del contratto stesso e non prima delle 48 ore successive alla data di sottoscrizione.

La copertura del contratto è valida per un periodo di 90 giorni, 180 giorno o 365 giorni, a seconda dell'opzione scelta al momento della sottoscrizione.

2.1 Copertura territoriale

2.1.1 Assistenza Veicoli

Le disposizioni contenute nel presente Contratto si applicano ai seguenti paesi:

Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Ceuta, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (inclusa la Corsica), Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Melilla, Monaco, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo (incluse Madeira e le Isole Azzorre), Principato di Monaco, Regno Unito (incluse le Isole Channel), Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Russia, Serbia, Slovenia, Spagna (incluse le Isole Baleari e Canarie), Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

2.2 Esclusioni

Rimangono esclusi i paesi in stato di guerra, caratterizzati da instabilità politica nota o da insurrezioni popolari, sommosse, atti di terrorismo, rappresaglie, restrizioni alla libera circolazione di persone e merci, scioperi, esplosioni, catastrofi naturali, disintegrazione del nucleo atomico o qualsiasi altra forza maggiore.

3. Condizioni di intervento

In situazioni d'emergenza, è necessario contattare il servizio di emergenza per qualsiasi problema di competenza dello stesso.

Per facilitare il nostro intervento, vi invitiamo a prepararvi alla telefonata.

Vi verranno richieste le seguenti informazioni:

- Nome/i e cognome/i
- Il luogo esatto in cui vi trovate, l'indirizzo e il numero di telefono al quale contattarvi
- Il vostro numero di contratto FIAT DUCATO CAMPER
- Il numero di targa del veicolo

-- Il numero di telaio del veicolo

Se avete bisogno di assistenza, dovrete:

- Chiamare immediatamente il seguente numero di telefono:
- 0080034281111 (o in alternativa +39 02 444 12160)
- Attendere il nostro consenso prima di prendere qualsiasi iniziativa o di procedere ad eventuali spese,
- Attenervi alle soluzioni che consigliamo,
- Fornire a EUROPE ASSISTANCE tutti gli elementi relativi al contratto sottoscritto,
- Fornire tutti i documenti originali per il rimborso delle spese.

Non potrete reclamare alcun rimborso per qualsiasi spesa abbiate sostenuto senza aver prima ottenuto il nostro consenso.

False dichiarazioni:

Qualora venga modificata la natura del rischio coperto dall'assicurazione o venga screditata la nostra opinione:

Qualsiasi riluttanza o falsa dichiarazione rilasciata intenzionalmente da parte vostra comporterà la nullità del contratto. In questo caso, i premi pagati non verranno rimborsati.

Qualsiasi dichiarazione inesatta o omissione da parte vostra comporterà la rescissione del contratto trascorsi 10 giorni dalla notifica che verrà inviata mediante raccomandata.

4. Prestazioni di assistenza veicoli

ASSISTENZA VEICOLI

Viene garantita Assistenza stradale in tutti i paesi precedentemente elencati (si veda articolo 2.4) per una o più delle seguenti prestazioni.

4.1. Riparazione sul posto / Traino

Se il vostro veicolo si ferma a seguito di

- Incidente,
- Pneumatico a terra,
- Incendio,
- Guasto,
- Esaurimento del carburante,
- Furto

In base alla disponibilità e alle norme vigenti a livello locale, organizziamo la riparazione del veicolo sul posto. Non è coperto né il costo del carburante e dell'olio né l'eventuale sostituzione della batteria.

Qualora la riparazione del veicolo non possa essere completata sul posto, noi organizzeremo e copriremo i costi per il traino del veicolo assicurato fino all'officina FIAT autorizzata più vicina, unitamente al vostro trasporto.

Noi sosterremo i costi del traino e delle riparazioni sul posto, esclusi i costi relativi a parti di ricambio e alla manodopera.

Tale intervento non verrà effettuato nei tratti al di fuori della rete stradale pubblica (o strade sterrate), ad eccezione dei siti per camperisti e dei campeggi registrati.

VENGONO INCLUSE LE SEGUENTI PRESTAZIONI AGGIUNTIVE SE L'EVENTO COPERTO DALL'ASSICURAZIONE AVVIENE A OLTRE 25 KM DI DISTANZA DA CASA E SE LE RIPARAZIONI NON POSSONO ESSERE COMPLETATE IN GIORNATA:

4.2 Veicolo in sostituzione

Noi organizzeremo e prenderemo a carico un veicolo in sostituzione (categoria del tipo FIAT Ulysse o equivalente, a seconda della disponibilità locale) per il periodo necessario al completamento dei lavori di riparazione fino ad un massimo di 5 giorni.

Questo servizio è legato alla durata delle riparazioni, così come indicato dal riparatore autorizzato. Tale servizio cessa non appena il veicolo è riparato e in ogni caso non può superare i 5 giorni.

I costi del carburante, dell'olio, i pedaggi e le assicurazioni aggiuntive quali la Copertura per Incidente alla Persona non sono coperti. Noi copriremo i costi dell'assicurazione aggiuntiva Kasko.

Vi sarà richiesto un deposito cauzionale secondo le condizioni contrattuali previste dalla società di noleggio.

Questo servizio esclude quello di "Rientro passeggeri o proseguimento del viaggio" e di "Recupero del veicolo riparato".

4.3. Spese di albergo

Se decidete di attendere il completamento delle riparazioni del vostro veicolo, noi prenderemo a carico:

-- la copertura delle spese non previste di alloggiamento in albergo (3 stelle o equivalente in base alla classificazione vigente in loco e alla disponibilità), comprensive di prima colazione, fino ad un massimo di 80 euro (tasse incluse) per Beneficiario e per notte e fino a un massimo di 5 notti.

-- Questo servizio esclude quelli di "Recupero veicolo" e di " Rientro passeggeri o Proseguimento del Viaggio ".

Questo servizio è legato alla durata delle riparazioni, così come indicato dal riparatore autorizzato. Tale servizio cessa non appena il veicolo è riparato e in ogni caso non può superare i 5 giorni.

4.4. Invio di pezzi di ricambio

Nel caso in cui l'evento sia coperto dall'assicurazione ed il veicolo si trovi a oltre 25 km di distanza da casa:

se i pezzi di ricambio necessari alla riparazione del veicolo non sono reperibili localmente, noi provvederemo ad inviarli col mezzo di trasporto più veloce e a sostenere i costi di spedizione.

Il costo dei pezzi di ricambio, anticipate da EUROP ASSISTANCE, restano a carico del beneficiario e verranno rimborsati a EUROP ASSISTANCE sulla base del prezzo corrente al momento dell'acquisto (IVA inclusa) entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura.

Eventuali oneri doganali sono altresì a carico del beneficiario.

La cessazione della fabbricazione dei pezzi di ricambio da parte del costruttore, la non disponibilità in Italia di un pezzo (o di più pezzi) saranno considerati come casi di forza maggiore che possono ritardare o impedire la realizzazione di questo servizio.

4.5. Anticipo di denaro

Quando necessario, se le riparazioni avvengono al di fuori del Paese di residenza, e previa soddisfacente garanzia di rimborso da parte vostra o di terzi, noi pagheremo l'importo della fattura relativa alle riparazioni effettuate sul Veicolo.

Per ogni caso di assistenza stradale, l'importo massimo coperto da Europ Assistance è pari a 500 euro (tasse incluse).

4.6. Rientro passeggeri o Proseguimento del Viaggio

Per ogni caso di assistenza stradale, l'importo massimo coperto da Europ Assistance per tale prestazione è pari a 775 euro (tasse incluse).

In base alla vostra preferenza, organizzeremo e prenderemo a carico il vostro (e quello degli altri passeggeri) trasporto:

- Sia presso la vostra residenza
- O il proseguimento del viaggio fino alla destinazione finale.

Copriremo tali spese di trasporto con le seguenti modalità:

- con auto a noleggio

Noi organizzeremo e prenderemo a carico un veicolo in sostituzione (categoria tipo FIAT Ulysse o equivalente, a seconda della disponibilità locale) per il periodo necessario al completamento dei lavori di riparazione fino ad un massimo di 5 giorni.

Sono incluse le spese per la restituzione del veicolo presso altre agenzie di noleggio (drop-off) e l'assicurazione aggiuntiva Kasko. Sono esclusi i costi di carburante, olio, pedaggi e assicurazioni azioni aggiuntive quali la Copertura per Incidente alla Persona.

OPPURE

- in treno o aereo

Noi organizzeremo e copriremo i costi per l'acquisto di un biglietto del treno in prima classe per ciascun Beneficiario. In caso di evento avvenuto ad una distanza da casa superiore ai 500 Km, noi organizzeremo e copriremo i costi per l'acquisto di un biglietto aereo in classe economica per ciascun Beneficiario.

Questo servizio esclude quello di "Spese in albergo" e di "Veicolo in sostituzione".

4.7. Recupero del veicolo riparato

In base alla vostra preferenza, organizzeremo e prenderemo a carico il vostro (e quello degli altri passeggeri) trasporto presso il luogo ove si trova il veicolo riparato:

- con auto a noleggio (categoria tipo FIAT Ulysse o equivalente)

Noi organizzeremo e prenderemo a carico un veicolo a noleggio (categoria tipo FIAT Ulysse o equivalente, a seconda della disponibilità locale) fino ad un massimo di 5 giorni. Sono incluse le spese per la restituzione del veicolo presso altre agenzie di noleggio (drop-off) e l'assicurazione aggiuntiva Kasko. Sono esclusi i costi di carburante, olio, pedaggi e assicurazioni azioni aggiuntive quali la Copertura per Incidente alla Persona.

OPPURE

- in treno o aereo

Noi organizzeremo e copriremo i costi per l'acquisto di un biglietto del treno in prima classe per un solo beneficiario. In caso di evento avvenuto ad una distanza da casa superiore ai 500 Km, noi organizzeremo e copriremo i costi per l'acquisto di un biglietto d'aereo in classe economica per un solo Beneficiario.

Per ogni caso di assistenza stradale, l'importo massimo coperto per tale prestazione è pari a 775 euro (tasse incluse).

Questo servizio esclude quello di "Spese in albergo" e di "Veicolo in sostituzione".

4.8. Spese di Collegamento

In caso di evento coperto dall'assicurazione, noi rimborseremo le spese di trasporto dei beneficiari (in autobus, in taxi...) fino a un'agenzia di noleggio auto per ritirare un veicolo sostitutivo o fino all'aeroporto o fino alla stazione ferroviaria o in hotel.

Per ogni caso di assistenza stradale, l'importo massimo coperto da Europ Assistance per tale prestazione è pari a 50 euro (tasse incluse).

5. Disposizioni Generali

5.1. Esclusioni

5.1.1. Esclusioni generali

Europ Assistance non interverrà qualora la vostra richiesta avvenga in seguito a:

- Guerra civile o stato di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, atti di terrorismo, catastrofe naturale,
- Vostra partecipazione volontaria a rivolte, scioperi, combattimenti o assalti,
- Disintegrazione del nucleo atomico o emissione di radiazioni di qualsiasi tipo provenienti da una fonte di energia radioattiva,
- Uso di medicine, droghe, stupefacenti e sostanze analoghe non ad uso terapeutico, nonché abuso di alcolici,
- Qualsiasi vostro atto intenzionale o fraudolento, tentato suicidio o suicidio,
- Incidenti avvenuti durante gare o competizioni,

Sono inoltre esclusi:

- Spese sostenute senza il nostro previo consenso o non espressamente previste dal presente contratto,
- Costi non giustificati dai documenti originali,

- Costi di una franchigia non reclamabile in caso di veicolo noleggiato,
- Costi di carburante e pedaggi
- Costi doganali,
- Costi di ristorazione.

5.1.2. Esclusioni sull'assistenza Veicoli

Gli interventi saranno soggetti alla disponibilità locale, in particolare per quanto concerne la sistemazione in albergo o il noleggio dell'auto.

Per le prestazioni che non sono state richieste al momento dell'incidente o per le quali non è stato espresso il nostro consenso non verrà riconosciuto alcun rimborso o compenso (salvo nel caso di traino su autostrada o strade simili). In tutti i casi sarà comunque necessario fornire come prova tutte le fatture originali.

In ogni caso, tutte le spese che affronterete durante il viaggio saranno a vostro carico (costo del carburante, pedaggi, ristoranti, alberghi, costi relativi alle parti di ricambio, ecc.).

Oltre alle Esclusioni generali di cui al capitolo 5.1.1., rimangono altresì esclusi:

- Conseguenze del fermo del veicolo per le necessarie operazioni di manutenzione periodica,
- Guasti causati da rotture ripetute di parti del veicolo non riparabili (per esempio batteria difettosa) dopo il nostro primo intervento,
- Riparazione del veicolo e spese correlate,
- Furto di bagagli, attrezzatura, oggetti di varia natura lasciati all'interno del veicolo e accessori (incluso il veicolo),
- Costi di custodia del veicolo,
- Costi di drop-off in un Paese diverso da quello in cui si è noleggiato il veicolo sostitutivo,
- Campagne di richiamo promosse dal costruttore,
- Atti di vandalismo e relative conseguenze,
- Fermo del veicolo in seguito a interventi pianificati, come previsto dal manuale di manutenzione.
- Spedizione del veicolo e ganci di traini.

5.2. Circostanze eccezionali

In nessuna circostanza Europ Assistance si sostituirà alle agenzie o ai servizi locali di intervento.

Non saremo ritenuti responsabili della mancata erogazione dei servizi previsti in caso di:

-- casi di forza maggiore o di eventi quali guerre, instabilità politica ben nota, sommosse popolari, insurrezioni, atti di terrorismo, rappresaglie, limitazioni alla libera circolazione di persone e merci e per qualsiasi altro motivo compresi salute, sicurezza, condizioni atmosferiche, limitazioni o sospensioni del traffico aereo, scioperi, esplosioni, catastrofi naturali e disintegrazione del nucleo atomico, così come ritardi nell'erogazione delle prestazioni imputabili alle stesse cause,

- ritardi e/o incapacità di ottenere documenti amministrativi quali visti di ingresso e uscita, passaporti, ecc. necessari per il vostro trasporto all'interno o all'esterno del paese

in cui vi trovate o per il vostro ingresso nel paese in cui i nostri medici vi hanno consigliato di ricoverarvi, così come ritardi nell'erogazione delle prestazioni imputabili alle stesse cause,

-- L'impiego di enti locali pubblici o di soggetti coinvolti che abbiamo l'obbligo di contattare in conformità alle norme locali e/o internazionali o ritardi nell'erogazione delle prestazioni imputabili alle stesse cause,

5.3. Autorità di controllo

L'autorità di controllo è rappresentata dall'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo - ISVAP – Roma, Via del Quirinale, 21.

5.4. Protezione dei dati personali

EUROP ASSISTANCE è tenuta a raccogliere i dati personali dei Beneficiari, protetti dal D. Lgs. 196/2003 in materia di tutela dei dati personali.

Ai beneficiari viene comunicato che i propri dati personali potranno essere trasmessi a:
-- aziende e fornitori legati contrattualmente a EUROP ASSISTANCE per l'erogazione dei servizi direttamente collegati allo svolgimento delle richieste di assistenza;

-- Agenzie governative, nel rispetto delle normative alle quali EUROP ASSISTANCE deve attenersi.

In base a quanto stabilito dal D. Lgs. 196/2003, i Beneficiari hanno il diritto di accedere, modificare, correggere o cancellare qualsiasi dato personale li riguarda, che verrà poi messo a disposizione di EUROP ASSISTANCE, dei suoi agenti e delle persone sopracitate. I Beneficiari possono esercitare tali diritti scrivendo a Europ Assistance, 1 Parkway of Bonnette, 92 633 Gennevilliers cedex.

EUROP ASSISTANCE si astiene dal rivelare direttamente o indirettamente suddette informazioni a soggetti non autorizzati.